

EFFEKTIVES MARKETING & KOLLABORATIVES TEAMWORK

# INTERAKTIVE ERLEBNISSE **XXL**





## ERSTES iPHONE

---

- 🌀 MARKTEINFÜHRUNG IN 2007
- 🌀 3,5" DISPLAY
- 🌀 5 TOUCH POINTS
- 🌀 1 USER





# MULTITOUCH TECHNOLOGIE XXL

---

- 🕒 1st PROJEKT IN 2009
- 🕒 5m<sup>2</sup> NAHTLOSES DISPLAY
- 🕒 INNOVATIVE SOFTWARE-TECHNOLOGIE
- 🕒 *UNBEGRENZTE* TOUCH POINTS
- 🕒 *UNBEGRENZTE* USER





# THE AGE OF CUSTOMER EXPERIENCE (CX)

**x2**

## MEHR GEWINN

Ein Investment in CX hat das Potential, Ihre Gewinne innerhalb von 36 Monaten zu verdoppeln.<sup>1</sup>

**+64%**

## ERHÖHTES KUNDEN ENGAGEMENT

64% der Nutzer von Digital Signage bestätigen ein erhöhtes Kundenengagement als einer der Haupt-Vorteile von Digital Signage.<sup>4</sup>

**73%**

## KAUFENTSCHEIDUNG

73% der Kunden verweisen auf CX als wichtigen Faktor für die Kaufentscheidung.<sup>6</sup>

**86%**

## HÖHERE ZAHLUNGSBEREITSCHAFT

86% der Kunden würden mehr für eine bessere CX zahlen.<sup>2</sup>

**49%**

## BESSERE IN-STORE EXPERIENCE

49% der Millennial und Gen-Z Kunden besuchen häufiger Geschäfte aufgrund der Customer Experience.<sup>5</sup>

**-35%**

## GERINGERE WARTEZEITEN

Digital signage verbessert das Warteschlangen-Management und verringert die wahrgenommene Wartezeit um mehr als 35%.<sup>3</sup>

1 <https://www.linkedin.com/pulse/roi-customer-experience-2018-temkin-group-report-bruce-temkin-ccxp>

2 <https://www.superoffice.com/blog/customer-experience-statistics>

3 <https://www.digitalsignagetoday.com/articles/the-business-case-for-digital-signage-in-the-waiting-line>

4 <https://tra.systems/digital-signage>

5 <https://www.microdinc.com/blog/interactive-retail-stores>

6 <https://shipearly.com/customer-experience-to-overtake-product-price-in-2020>



# INTERACTIVE SIGNAGE LÖSUNGEN **XXL**

---

APP PLATFORM

TOUCHSCREEN SYSTEMS

TECHNOLOGIES

SERVICES





## APP PLATTFORM

---

- ⦿ ANPASSBARE APPS + MARKTPLATZ
- ⦿ TOUCHSCREEN CMS APPSUITE
- ⦿ CLOUD SYSTEM MANAGEMENT

## TOUCHSCREENS & SYSTEME

---

- ⦿ DIVERSE MODELLE & FORMATE
- ⦿ PREMIUM TOUCH SENSOREN
- ⦿ INTERNATIONALE PARTNER

- ⦿ TOUCHSCREEN SDK
- ⦿ TOUCHSCREEN OBJEKT-ERKENNUNG
- ⦿ RETAIL TECHNOLOGIEN

## TECHNOLOGIEN

---

- ⦿ INDIVIDUELLE ENTWICKLUNG
- ⦿ CONTENT INTEGRATION
- ⦿ WORKSHOPS & TRAININGS

## SERVICES

---





## VORTEILE

# INTERACTIVE

# SIGNAGE

# TOUCHSCREEN

# LÖSUNGEN



MEHR INFOS



### KUNGEN BEGEISTERN

Bieten Sie spannende interaktive Erlebnisse am Point of Sale, Information & Entertainment.



### EFFEKTIVES INFOTAINMENT

Kombinieren Sie Botschaften mit Infotainment, um Zielgruppen am effektivsten zu erreichen.



### UMSATZ STEIGERN

Maximale Aufmerksamkeit für Ihre Marken, Produkte und Dienstleistungen.



### GET IN TOUCH

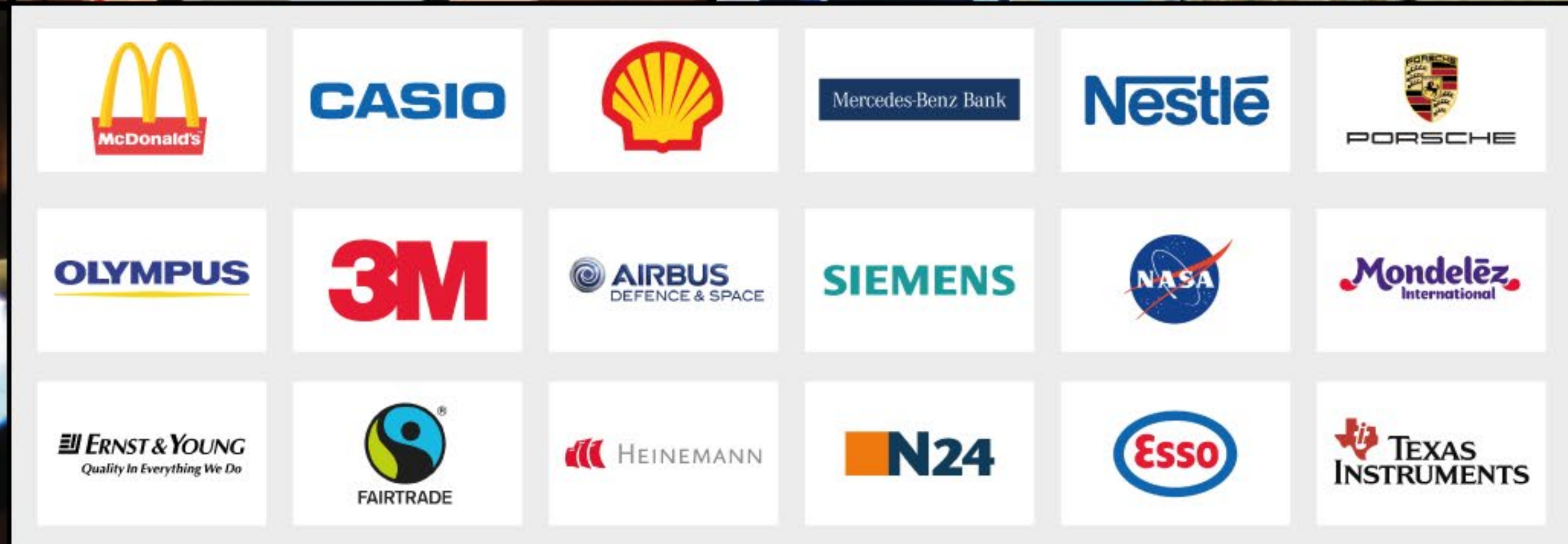
Kunden verstehen und Leads generieren mit interaktiven Feedback-Funktionen.



### ERFOLG MESSEN

Erhalten Sie Einsichten in erfolgreiche Inhalte, um Ihre Lösung kontinuierlich zu optimieren.







# USECASES FOR B2B CUSTOMERS



## POINT OF SALE

Verwandeln Sie Marken, Produkte und Dienstleistungen in interaktive multimediale Erlebnisse.



## POINT OF INFORMATION

Relevante Informationen für mehrere Nutzer gleichzeitig individuell auf Abruf zur Verfügung stellen.



## POINT OF ENTERTAINMENT

MultiUser Games und interaktives Ambiente als innovative Highlights in Ihrer Location.



## POINT OF EDUCATION

Maximieren Sie den Lerneffekt durch die aktive Einbeziehung der Rezipienten.



## POINT OF ADVERTISEMENT

Personalisiertes Infotainment statt passiver Werbung durch genaues Tracking von Nutzerdaten.



## POINT OF COLLABORATION

Mit echten MultiUser-Anwendungen an einem Touchscreen gemeinsam kreativer Lösungen entwickeln.

 SHOPS

 HOTELS

 BANKEN

 FREIZEITPARKS

 MUSEEN

 SCIENCE CENTER

 FLUGHÄFEN

 KINOS

 CASINOS

 GALLERIEN

 BARS & CLUBS

 MESSEN

 AUSSTELLUNGEN

 EVENTS





## FÜR ALLE TOUCHSCREENS

Für alle MultiTouch Screens, Tische, Wände, Stelen & Terminals.



## FÜHRENDE TECHNOLOGIEN

Unbegrenzt Multi-Touch, Multi-User & Objekterkennung.



## TOUCHSCREEN APP STORE

Anpassbare Apps im ersten Touchscreen App Store.



## READY-TO-USE APPS

Vorgefertigte Apps mit eigenen Inhalten anpassen.



## TOUCHSCREEN CMS APPSUITE

Touchscreen Apps und Inhalte einfach verwalten.



## CLOUD MANAGEMENT

Online Cloud Management für Apps, Inhalte und Systeme.

# ERSTE B2B APP PLATTFORM FÜR ALLE TOUCHSCREEN SYSTEMS



**APP STORE**  
ONLINE MARKETPLACE



**APP CLOUD**  
SYSTEM ADMINISTRATION



**APP SDK**  
DEVELOPMENT FRAMEWORK



**APP SUITE**  
TOUCHSCREEN CMS



MEHR INFOS



# TOUCHSCREENS & INTERAKTIVE SYSTEME

INTERAKTIVE SCHAUFENSTER DISPLAYS

TOUCHSCREEN VIDEOWALLS

TOUCHSCREEN STELEN

TOUCHSCREEN SELF-ORDER TERMINALS

SINGLE TOUCHSCREENS

TOUCHSCREEN TISCHE

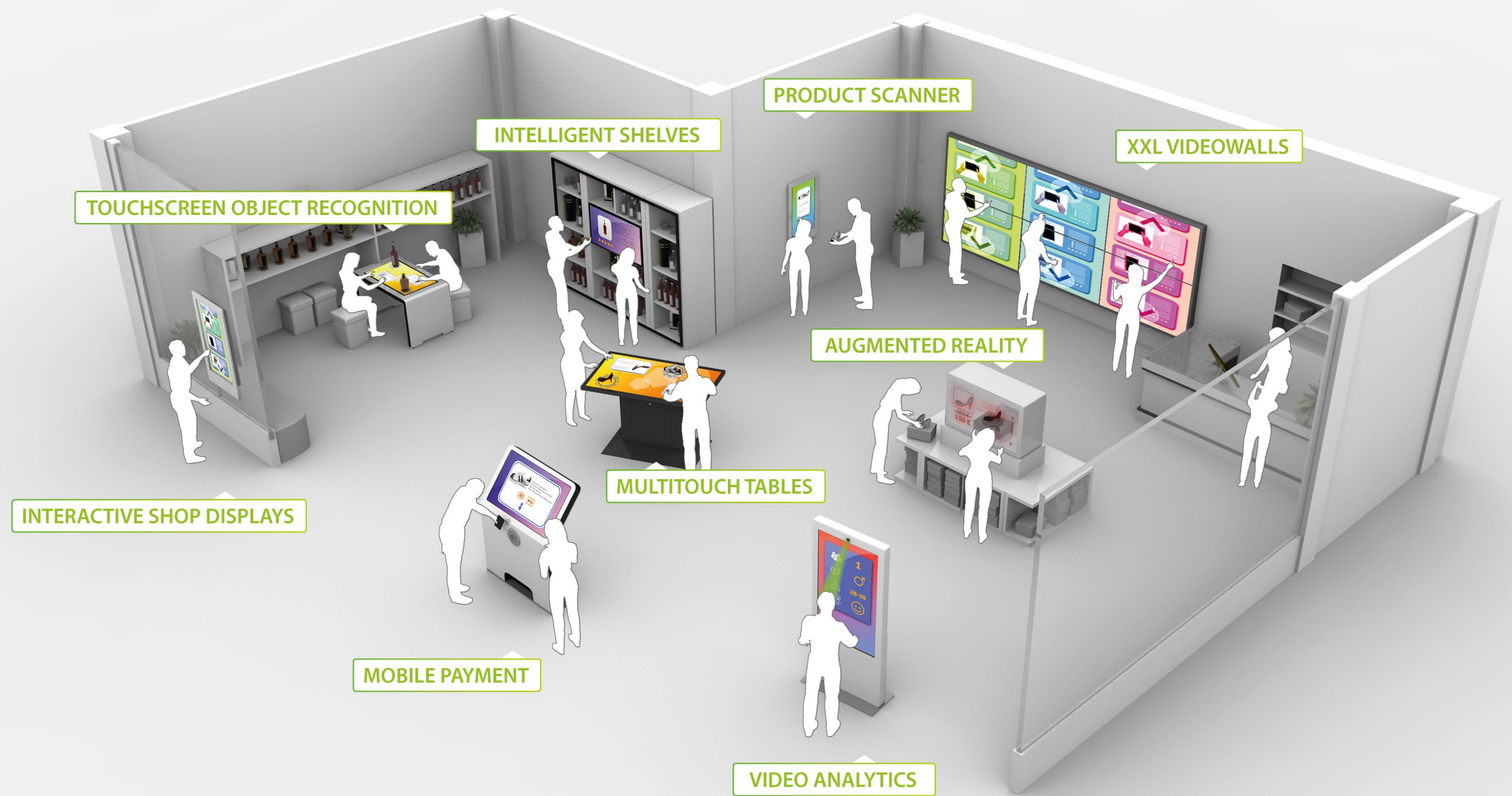
TRANSPARENTE TOUCHSCREENS

-  **IHR INDIVIDUELLES SYSTEM**  
Wählen Sie aus verschiedenen Designs, Größen & Formaten.
-  **PREMIUM TOUCH SENSOREN**  
Bis zu 80 Touchpunkte für echte MultiUser-Anwendungen.
-  **HIGH-RESOLUTION DISPLAYS**  
HD / UHD für helle und kristallklare Visualisierung.
-  **INTEGRIERTER MEDIAPLAYER**  
Hoch-performer Multimedia PC (Windows™).
-  **ROBUSTES METALLGEHÄUSE**  
Verfügbar in Ihrer Lieblingsfarbe.

 **MEHR INFOS**



# INTERAKTIVE TOUCHSCREEN RETAIL TECHNOLOGIEN







## APPSUITE CMS

Technologie integriert im  
AppSuite CMS.



## MORE PLUGIN

Objekterkennungs-  
Technologie für eigene  
Software-Entwicklung.



# OBJEKT ERKENNUNG FÜR ALLE TOUCHSCREEN SYSTEME



### FÜR ALLE TOUCHSCREENS

Kapazitiv, Optisch (IR), InGlass™, Optisch (Kamera).



### MARKER KAUFEN & MIETEN

Marker-Chips & Vorlagen bei eyefactive erhältlich.



### APPS FÜR OBJEKTERKENNUNG

Apps und Widgets speziell zur Objekterkennung verfügbar.



### APPSUITE: FREE DOWNLOAD

Technologie integriert in unserer Touchscreen CMS Software.



### ADDON FÜR ENTWICKLUNG

Nutzen Sie Objekterkennung für individuelle  
Software-Projekte.



MEHR INFOS





## PROFESSIONELLE BERATUNG

Unverbindlich und kostenlos.



## INTERAKTIVE PRÄSENTATIONEN

Erhalten Sie individuelle (virtuelle) Produkt-Touren von unseren Sales-Experten.



## INNOVATION CENTER

Showroom in Hamburg's historischer „Speicherstadt“.



## APPSUITE ACADEMY

Geführte Workshops für das AppSuite Touchscreen CMS.



## SOFTWARE DEVELOPMENT

Individuelle Entwicklung von neuen Features & Apps.



## APP CUSTOMIZATION

Integration Ihrer Inhalte als Service.



## 24/7 SUPPORT

Umfassender Support für Ihre Systeme und Lösungen.



## PARTNER NETZWERK

Werden Sie offizieller internationaler Partner.



## ARTIKEL & WHITEPAPER

Kostenloser Zugang zu unseren Fachartikeln über Produkte, Technologien und Anwendungen.



**MEHR INFOS**

# SERVICES & WORKSHOPS FÜR INTERAKTIVE TECHNOLOGIEN





# WARUM EYEFACTIVE?

---



## BRANCHEN-EXPERTEN

Mit 12+ Jahren an Erfahrung formt eyefactive die Branche der großen Touchscreen Lösungen als Pionier für Interactive Digital Signage.



## UMFASSENDES PORTFOLIO

Auf Wunsch erhalten Kunden komplette Lösungen bestehend aus Hardware, Software, Technologien und Services.



## INTERNATIONALES NETZWERK

Wir sind dankbar für eine vertrauensvolle Kooperation mit unseren internationalen Kunden und Partnern.



## FÜHRENDE TECHNOLOGIEN

Eigene echte Multi-Touch & Multi-User Software Technologien und Objekt-Erkennung für alle Touchscreens.



## AGILES TEAM

Bei eyefactive entwickeln erfahrene Spezialisten innovative Touchscreen Lösungen der Zukunft nach agilen Methoden.





## TOUCHSCREEN APP PLATTFORM

Starten Sie die Tour, browsen Sie Apps & Widgets und laden Sie das kostenlose AppSuite CMS hier:

[www.multitouch-appstore.com](http://www.multitouch-appstore.com)

## INTERACTIVE SIGNAGE XXL

Lernen Sie mehr über eyefactive's interaktive Touchscreen Technologien und Produkte:

[www.eyefactive.com](http://www.eyefactive.com)







TOUCH FUTURE. *TOGETHER.*



 KONTAKT